|  |  |
| --- | --- |
| Renzo William Rey Castro  Me considero una persona responsable dinámica y creativa, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo, en condiciones de alta presión. Con iniciativa para resolver problemas. Reconocido por mi buen desempeño en el área donde trabaje.  **EXPERIENCIA ACADÉMICA:**  − **INICIAL Y PRIMARIA:**  I.E.P Amigos De Jesús.  − **SECUNDARIA:**  I.E.P San patricio (2007-2010), I.E.P Sto. Domingo Savio (2010 – 2012 ).  − **IDIOMAS:**  **I**NGLES:Intermedio (Instituto Británico)  · Gramática: Intermedio  · Speaking: Fluidez Intermedia.  **EXPERIENCIA LABORAL:**  DYNAMICALL , (Noviembre 2019 − Enero 2018 )  − **Atención al cliente administrativo y Analista en Resolución de Reclamos:** Me dedique a ayudar a los clientes con sus problemas y preguntas, asimismo en el área analitica de reclamos generaba las resoluciones de ellos.  **NAMU ( Diciembre 2017 − Enero 2016 )**  **−** Atención al cliente, Recepcionista y Apoyo de Cocina.  **UBER (2016)**  Afiliado Independiente . Encargado de captar nuevos conductores para afiliarse a la compañía y hacer seguimiento de su progreso a través de una aplicación para celulares y un sistema especial online .  **CALL CENTER GEA CLARO CHILE (Enero 2016 − Diciembre 2016)**  Atención al cliente y apoyo administrativo  **HOLLYS COFFEE S&K COMPANY (Enero 2015 − Diciembre 2016)**  Atención al cliente , apoyo Administrativo)  **TELEATENTO DEL PERU S.A.C (Enero 2014 − Enero 2015)**  Area : Jefatura Gestión Comercial y Soporte Integral  Funcion : Asesor de servicios en atencion al cliente y activacion de lineas Postpago y Prepago ( Movistar).  **Jr. Los Jilgueros #147 Urb. Santa Anita (Santa Anita Lima)**  **DNI 7720854**  Teléfono: 959115802  **email: renzorey30@gmail.com** | **APTITUDES :**  − Proactividad  − Resolución de Problema  − Conocimiento Técnico  − Organización  − Team Player  − Innovación  **CONOCIMIENTO :**    − Microsoft Excel Intermedio  − Microsoft Word Intermedio  **IDIOMAS :**  − Inglés Intermedio . |
|  |  |