**Cercado de Lima**

**Jr. Junin1620 Dpto. 4  
(Tercer piso)**

**970308692**

**angelomonteverde33@gmail.com**



* Abordar a los clientes que ingresen a tienda brindar asesoría en la compra de consolas, videojuegos, discos compactos, vinilos, coleccionables etc. Mantener el estado óptimo de la tienda   
  proceder con el uso de la caja al realizar el cobro correspondiente.

Febrero 2016- **Vendedor**

Noviembre 2016 Live Entertainment S.A.C (Tiendas Phantom)

.

.

* Abordar a los clientes que ingresen a tienda, ofrecer los productos en stock, tanto consolas videojuegos o cualquier producto que se acomode a la demanda del usuario así mismo guiar al cliente a la zona de facturación.
* Organización de expedientes,
* Redacción de documentos y organización de agenda de clientes.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

Abril 2014 **Asistente**

-Septiembre 2014 R.U.R Abogados

.

* Ofrecer la afiliación a la tarjeta de crédito (única), así mismo brindar la asesoría correspondiente sobre los beneficios y promociones que están sujetos a la tarjeta.
* Venta de paquetes de internet, telefonía fija y servicios de cable (paquetes 2 play o 3 play) a potenciales usuarios y a empresas.

Enero 2016 - **Vendedor/Promotor**

Febrero 2016 JVLAT (Nintendo)

.

.

Noviembre 2015 **Vendedor**

-Diciembre 2015 Cassinelli

.

.

Mayo 2015 - **Afiliador de tarjetas de crédito**

Septiembre 2015 Financiera Crediscotia

.

Febrero 2015 **Asesor comercial**

-Junio 2015 Contact Solutions S.A.C (Claro)

.

* Abordar clientes y brindar asesoría en la compra de cerámicos, porcelanatos etc.

Angelo Elías Monteverde Laneve

Diciembre 2018 **Ejecutivo de Central de Siniestros**

-Marzo 2020 Línea 24 Perú (Qualitas Compañía de Seguros)

.

* Recepción de informe de siniestro y/o auxilio mecánico.
* Asignación de procurador o servicio de auxilio correspondiente según el caso.
* Registrar historial de siniestros reportados durante el día.
* Dar seguimiento al procurador asignado al caso.

Noviembre 2016 **Jefe de tienda**

-Noviembre 2017 Live Entertainment S.A.C (Tiendas Phantom)

Marzo 2018 **Asesor de cliente**

-Septiembre 2018 Virtual Reality S.A.C (Virtual X Alcázar)

* Brindar asistencia a los clientes que ingresan a tienda ya sea cobro de paquetes personales o grupales.
* Explicar el correspondiente uso de los controles y visores RV (HTC VIVE) por cada juego que el cliente elige
* Gestionar tiempos de espera entre cabinas para brindar tiempos de espera reducidos a los próximos clientes entrantes
* Dar mantenimiento a los equipos de la tienda (Computadoras centrales, Casco RV, LightHouse controles, cargadores, caminadoras Virtuix Ommni, etc).
* Administrar al personal de tienda colocándolos en posiciones estratégicas para la venta.
* Capacitar al personal en entrenamiento.
* Brindar asesoría al cliente en caso de cambios o devoluciones.
* Realizar arqueos de caja, cuadres de caja y partes diarios al iniciar el día.
* Evaluar al personal semanalmente.
* Realizar notas de crédito correspondientes o boletas manuales de ser el caso.
* Realizar conteos por categoría por sección, gestionar inventarios mensuales entre otras tareas administrativas

Septiembre 2020  
- Enero 2021

**Encargado de tienda**

Grupo Compudel S.R.L

* Resolución de incidencias ocurridas en las diferentes tiendas
* Revisión del correcto mantenimiento de los puntos de venta
* Supervisión de el correcto manejo de los componentes electrónicos
* Realizar reportes de competitividad para aumentar el rendimiento de las tiendas de acorde a la rotación de mercadería
* Apoyar en ventas a las diferentes tiendas teniendo en cuenta la afluencia
* Apoyar a los técnicos de ensamblaje teniendo en cuenta la cantidad de equipos por ensamblar.
* Mantener constante contacto con gerencia para gestionar la implementación de nuevos métodos de captación de clientes

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

**Educación Primaria**  
I.E 1036 República De Costa rica

**Educación Secundaria**   
I.E P.N.P Túpac Amaru

**Educación Superior**  
- **Compucentro PC Leticia** - Ensamblaje Y mantenimiento de computadoras

- **Universidad Nacional de Ingeniería** - Ensamblaje y mantenimiento de laptops

- **Instituto Norbert Wiener** - Administración y Sistemas (5 Ciclo)

- **Instituto Cultural Peruano Norteamericano** - (Básico 6)

Octubre 2020  
- Enero 2021

**Coordinador de tiendas sede lima**

Grupo Compudel S.R.L

* revisar el correcto funcionamiento de la tienda asignada.
* Apoyar al personal con el cierre de ventas
* Mantener en correcto orden los productos de la tienda
* Realizar tareas de conteo de mercadería para identificar perdidas
* Gestionar ordenes de reposición de mercadería
* Realizar labor de caja
* Manejo de redes para la captación de nuevos clientes