

KENNY A. SUAREZ MEJIA

**CENTRO DE FORMACIÓN SECUNDARIA**

**CENTRO DE FORMACIÓN SUPERIOR**

2016 – ACTUALIDAD

ISTP CIBERTEC

**Dirección:**

Av. Guardia Republicana 960

**Teléfono:**

+51 997892625

**E-mail:** kennyandre\_10@hotmail.com

**FORMACION**

2011 – 2015

IEE Ricardo Bentin Sánchez

Estudiante a fines de la carrera de redes y telecomunicaciones con conocimientos técnicos en CCNA (Configuración de switches y routers nivel intermedio), administración de sistemas operativos, así como también en virtualización.

Con interés en desarrollarme en el Área de TI, Soporte, Help-Desk. Soy una persona proactiva, responsable con capacidad de trabajo en equipo y bajo presión.

Estado: 6to Ciclo

Sede: Breña

**IDIOMAS**

Español: Natal

Inglés: Avanzado

**HABILIDADES**

• Ofimática

• Trabajo en equipo

• Capacidad de escucha

• Habilidad de análisis

• Toma de decisiones

• Liderazgo

**CENTRO DE IDIOMAS**

2018 – ACTUALIDAD

ICPNA

Avanzado

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

De NOV. 2019

a ENE. 2020

**VIATEK – KONECTA**

**(Practicante de Soporte de TI)**

* Brindar soporte para incidencias y requerimientos del usuario respecto a ofimática, aplicativos de cuentas dentro de los SLAs establecidos.
* Manejo de Ticket OTRS para atención de casos presentados por los usuarios.
* Clonación de equipos y habilitación de estas mismas para el uso del usuario.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

De ENE. 2020

a MAY. 2021

**VIATEK – KONECTA**

**(Técnico de Soporte de TI)**

* Brindar soporte para incidencias y requerimientos del usuario respecto a ofimática, aplicativos de cuentas dentro de los SLAs establecidos.
* Atenciones remotas brindando soluciones de Nivel 1 y 2 tales como VPN y aplicaciones de diferentes servicios.
* Manejo de Ticket OTRS para atención de casos presentados por los usuarios.
* Manejo de Directorio Activo para visualizar las políticas de equipos, usuarios y para verificar las actualizaciones de Microsoft.
* Cambios de Vlan, configuración de switches y asignación de IP’s a equipos de la empresa.
* Revisión de servidor de actualizaciones WSUS para mantener los equipos actualizados dentro de la empresa (Windows Server 2012).
* Crear un entorno de virtualizado para el área de teletrabajo (VMware).
* CCNA Routing & Switching: Principios básicos de Routing y Switching – 13 febrero 2018
* CCNA Routing & Switching: Escalamiento de Redes – 16 diciembre 2018
* Michigan Language Assessment: Basic program of english – 28 mayo 2018

**CAPACITACION**