|  |  |
| --- | --- |
|  | **Diego Irazabal Yataco**Joven proactivo con experiencia en atención al cliente y cocinaDNI 7402723122 añosCel. 902375187irazabaldiego9@gmail.com |

# PERFIL

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Joven con vocación de servicio con experiencia en atención al cliente, con alto grado de responsabilidad, adaptabilidad y flexibilidad. Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión, de óptimas habilidades comunicativas y notable desempeño en las actividades delegadas. Conocimientos en comida criolla, pollos y parrillas, fusión chino-peruana y en general. Además de contar con conocimientos en primeros auxilios y técnicas de atención  |

# EXPERIENCIA LABORAL

|  |  |
| --- | --- |
| **Call Center DYNAMICALL (Sede Independencia)**Mar. 2019 – Oct. 2019  | *Cargo:* Asesor de atención al cliente vía chat y redes sociales (Campaña Glovo chat Glover/User y Redes sociales) Atender a clientes y resolver en tiempo real los inconvenientes con los problemas que tengan en sus pedidos con Glovo así como dar soporte y orientación para que puedan recibir su pedido sin ningún inconveniente. Dar soporte y orientación a los colaboradores de la marca Glovo (Riders) para que no tengan ningún inconveniente a la hora de realizar un pedido. |
| **La Granja Villa y su mundo mágico (Norte)**Sep. 2018 – Ene. 2019  | *Cargo:* Encargado de Pollería (Hornero/Atención al cliente/Ayu. de Cocina) Desempeñar múltiples funciones dentro del restaurante (supervisión, atención y producción). Tener un conocimiento total de todas las funciones dentro del restaurante y de la carta pudiendo atender de manera total y satisfactoria a todos nuestros clientes. Realizar el correcto inventario y tener rápida resolución de problemas para que el cliente salga siempre satisfecho. (Manejo de Personal) |
| **Restaurante Fast – Food** **La Salchipaperia** Dic. 2017 - Ago. 2018 | *Cargo:* Planchero/Ayudante de Cocina/Anfitrión Mi función era preparar diferentes platillos que estaban en nuestra carta (Salchipapas, Saltados, Chaufa), así como también encargarme de la plancha y efectuar la limpieza correspondiente al inicio y cierre de turno. Desempeñaba también la labor de anfitrión y ofrecía el producto de la tienda a los clientes (Ofreciéndoles ofertas) y en varias ocasiones les llevaba el plato a su mesa cumpliendo también la labor de mozo. |
| **Restaurantes Subway Perú** Feb.2017 – Ago. 2017 | *Cargo:* Sándwich Artist (Asistente de tienda Jr.) Preparar diferentes tipos de sándwiches a los comensales (counter), por otro lado, también cobrar los productos vendidos (caja). Limpiar el área de trabajo y hacer producción para el turno siguiente. |
| **Turismo CIVA S.A.C.**Jul. - Oct. 2016 | *Cargo:* Tripulante de Cabina (Terramozo)Asistir a los pasajeros en lo que fuese necesario durante su viaje, ser servicial a cada momento y estar al tanto de su comodidad, también servirles los alimentos correspondientes al servicio y realizar los speechs para cada situación del viaje.  |
| **Restaurantes Subway Perú** Nov. 2015 - Jun. 2016 | *Cargo:* Sándwich ArtistPreparar diferentes tipos de sándwiches a los comensales (counter), por otro lado, también cobrar los productos vendidos (caja). Limpiar el área de trabajo y hacer producción para el turno siguiente. |
| **Tiendas por departamentos ESTILOS S.R.L.**Jun 2014. - Feb. 2015 | *Cargo: Auxiliar de Almacén* Proveer a los vendedores de piso productos electrónicos. Por otro lado verificar guías, hacer traslados de productos de tienda a tienda, manejo de Kardex, recibir considerable mercadería (Línea blanca, Línea marrón, etc.) y hacer constantes inventarios a la apertura y cierre de tienda. |
| **Restobar & Karaoke Gio’s**Feb. - Mar. 2013 | *Cargo:* Mozo de Salón Atención al público en general tomando sus pedidos y llevándolos a su mesa. Hacer limpieza del área y mantener siempre en orden dicha área (salón de comensales) siempre con amabilidad y brindando un buen trato para una grata experiencia en la compra del cliente. |

# FORMACIÓN ACADÉMICA

|  |  |
| --- | --- |
| ESTUDIOS SUPERIORES**Instituto de Profesionales Empresariales - INTECI**Abr. 2015 – Feb. 2016 | Grado Académico: Carrera no culminada (trunca). Especialidad: Hotelería y Turismo.Facultad: Ciencias de la Comunicación.  |

# IDIOMAS

|  |  |
| --- | --- |
| **Instituto Cultural Peruano Norteamericano** (ICPNA) | InglésNivel: Intermedio. (No culminado) |

# CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Microsoft Office - Nivel intermedio
* Ensamblaje y diagnóstico de computadoras – Nivel Intermedio/Avanzado

  |

# REFERENCIAS

|  |  |
| --- | --- |
| Yvonne BustamanteDaniel Sotelo RojasOmar Ybañez Ibañez | * Jefa de Operaciones Granja Villa Sur y Norte - Chorrillos

Cel.996319036* Ex - Jefe de Cocina en La Salchipaperia de Plaza Norte

Cel. 939352196* Ex – Administrador de tienda Subway Aeropuerto

Cel. 982789726 |