**Ziñho Manuel Gomez Romero**

27 años

Distrito: Puente Piedra

Teléfono: 991538969

Zinho.MGR@Gmail.com / ZinhoGomez.R@Gmail.com

Estudiante de la Carrera Profesional de Investigación Operativa de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, octavo ciclo. Interés en el desarrollo de procesos y mejora continua.

**HABILIDADES**

**Conocimientos de marketing:** destacados resultados académicos en los cursos de Procesos Estocásticos, Modelos de Investigación Operativa; Sistemas de Producción y Mercadotecnia.

**Relaciones interpersonales:** experiencia en atención al cliente. Cajero en el retail Makro del distrito de Comas desde el año 2017 y cajero en Tiendas del Mejoramiento del Hogar – Maestro Callao desde el año 2019.

**Computación e Informática:** dominio del Microsoft Office. Manejo avanzado de MS Word y MS Excel.

**Inglés:** Intermedio. Centro de Idiomas de la Universidad de Ciencias y Humanidades.

**ESTUDIOS**

**2015 – a la fecha Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

* Facultad de Ciencias Matemáticas. Escuela Académico Profesional de Investigación Operativa.
* Octavo ciclo

**2014 – 2016 Universidad de Ciencias y Humanidades**

* Centro de idiomas.
* Inglés - Intermedio
* Inglés - Básico

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Ene 2019 – Agos 2020 Tiendas del Mejoramiento del Hogar - Maestro**

* Atención directa y rápida a los clientes cumpliendo con el protocolo y tiempo promedio de transacción.
* Impulsar la venta de los productos del mes con la tarjeta CMR.

**May 2018 – Agos 2018 LP y Asociados**

* Reorganizar los documentos en Word de los temas que la consultora pondría en marcha para su siguiente proyecto.
* Reorganizar la base de datos que se me asignaban.

**Ene 2017 – Abr 2018 MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.**

* Atención directa a los clientes en la posición de auxiliar de caja.
* Apoyo con el Price Check de los productos en el área de logística.
* Apoyo en la reposición de productos.

**Ene 2015 – Dic 2015 Auxiliar Docente**

* Brindaba clases particulares de matemáticas aquellos alumnos con bajo rendimiento académico.

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

* Ganador en la venta de los productos del mes y llegar al porcentaje de la venta con la tarjeta CMR (2019).
* Premio “Voluntariado” en el retail **MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.** Por haber obtenido el rendimiento más alto en el indicador de recolección de donaciones para la institución de ADESA (2017).
* Premio “Cajero Estrella”. **MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.** (2017).

**REFERENCIAS**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Milagros Rosas Segovia***Tiendas del Mejoramiento del Hogar - MaestroSupervisora de cajas Teléfono: 940 198 859 | ***Enrique Armando Lara Pantoja***LP y Asociados Teléfono: 924 132 987 |
| ***Katherine Bramon***Makro SupermayoristaJefa de cajas Teléfono: 957 335 247 |  |

Adjunto mis certificados de trabajo:

Certificado de estudios en trámite, adjunto mi ultimo reporte de matrícula de la universidad.

