**Av. Leoncio Prado - Paucarpata**



Teléfono:54 460232 Celular: 943275601

## 1000441529@certus.edu.pe

**BERNARDO ANTONIO RAMIREZ MAYTA**

**DATOS PERSONALES: Bernardo Antonio Ramírez Mayta**

**Fecha y Lugar de Nacimiento**: 21/01/1991

**Edad: 30 años**

**Estado Civil:** soltero

**DNI No**: 72606849

|  |  |
| --- | --- |
| **PERFIL PROFESIONAL:** | Soy una persona comprometida con mi trabajo, cuento con un 5 año de asistente de atención a cliente, me gustan los desafíos y nuevos proyectos que la empresa donde laboro; tengo facilidad para relacionarme con las personas, no tengo problemas para trabajar bajo presión, me gusta enfrentar los obstáculos que se presentan y mi misión en todo empleo es llegar a cumplir los objetivos de la empresa y de mi equipo de trabajo |
|  |  |
| **EXPERIENCIA LABORAL** |  |
| **05/2017 - a la fecha** | **NEW COLOR**  **Asistente de soporte técnico:**   * Brindar apoyo a los usuarios cuando se presenta problemas de software y / o hardware. * Resolver los problemas técnicos menores que se presenten con los computadores. * Realizar servicios técnicos a los equipos, de acuerdo a la solicitud del usuario, o en caso de presentar falla. * Configurar impresoras y dispositivos de hardware y otros periféricos. * Atención al cliente. * Constante comunicación con una cartera de clientes a diario. * Llamadas telefónicas permanentemente interactuación con cada uno de los clientes.   **Logros: Mejora la eficiencia en la empresa mediante su desempeño, bonificaciones por su gran desempeño en sus funciones** |
| **06/2015 -10/2016** | **HopeComputer**  **Atención al cliente.** Responsable de ventas de computadoras   * venta de monitores, CPU, teclado Y ETC * venta de procesadores, disco duro, tarjeta RAM y fuente de poder. * Ensamblaje.   **Logros. El haber incrementado las ventas de este año de 98%** |
|  |  |
| **EDUCACIÓN** | * redes y comunicaciones. * Administración de negocios Bancarios y Financieros. * software y hardware avanzado. * Diseño gráfico. |
|  |  |
|  |  |
| **Profesional Técnica** | **Instituto Superior CERTUS**  Carrera de Administración Bancaria.  Siglo: VI  2016 – 2018  **IDAT**  Carrea de Computación e informática  2009 – 2010  **Cibertec**  Carrera de Redes y Comunicaciones  2009 – 2012  Licencia de conducir  2012  Categoría – AIIIA  **CERTUS**  Carrera de Administración de negocios Bancarios y Financieros.  10/2017 – 10/2020 |
|  |  |
| **Certificaciones** | **Instituto Superior CERTUS**  Programa de Certificación para Cajeros  Egresado  10/2016 – 03/2017 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **HABILIDADES Y COMPETENCIAS** | * Dominio de Sistemas Operativos: Windows 7, Windows 8 , Windows 10 y Linux. * Conocimiento MS Office 2019. * Conocimiento de Sistemas Financieros. * Formulación de Presupuestos. * Habilidad en trabajo en equipo. * Habilidad en conteo y detección de billetes. * Facilidad para interactuar con otras personas. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **INFORMÁTICA** | Word (Avanzado).  Excel (Avanzado).  Plamer.  Siscont 1.5. |
|  |  |
| **CAPACITACIONES Y TALLERES** | **Desarrollo Humano y su Gestión de Excel financiero**  Replique International  Arequipa, agosto 2017.  **Taller de Inteligencia Emocional**  Instituto Superior CERTUS  Arequipa, abril 2015.  **Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo**  Instituto Superior CERTUS  Arequipa, agosto 2016.  **Seminario "Bolsa de Valores".**  Colegio de Economistas de Arequipa.  Arequipa, mayo 2015. |
|  |  |
| **REFERENCIAS LABORALES O PROFESIONALES** | **Nombres y Apellidos: Renzo Arenas Luna**  Institución: Asus  Cargo: Atención al publico  Teléfonos: 991148868 |

