**Av. Leoncio Prado - Paucarpata**



Teléfono:54 460232 Celular: 943275601

## 1000441529@certus.edu.pe

**BERNARDO ANTONIO RAMIREZ MAYTA**

**DATOS PERSONALES: Bernardo Antonio Ramírez Mayta**

**Fecha y Lugar de Nacimiento**: 21/01/1991

**Edad: 30 años**

**Estado Civil:** soltero

**DNI No**: 72606849

|  |  |
| --- | --- |
| **PERFIL PROFESIONAL:**  | Soy una persona comprometida con mi trabajo, cuento con un 5 año de asistente de atención a cliente, me gustan los desafíos y nuevos proyectos que la empresa donde laboro; tengo facilidad para relacionarme con las personas, no tengo problemas para trabajar bajo presión, me gusta enfrentar los obstáculos que se presentan y mi misión en todo empleo es llegar a cumplir los objetivos de la empresa y de mi equipo de trabajo |
|  |  |
| **EXPERIENCIA LABORAL** |    |
|  **05/2017 - a la fecha** |  **NEW COLOR** **Asistente de soporte técnico:**  * Brindar apoyo a los usuarios cuando se presenta problemas de software y / o hardware.
* Resolver los problemas técnicos menores que se presenten con los computadores.
* Realizar servicios técnicos a los equipos, de acuerdo a la solicitud del usuario, o en caso de presentar falla.
* Configurar impresoras y dispositivos de hardware y otros periféricos.
* Atención al cliente.
* Constante comunicación con una cartera de clientes a diario.
* Llamadas telefónicas permanentemente interactuación con cada uno de los clientes.

**Logros: Mejora la eficiencia en la empresa mediante su desempeño, bonificaciones por su gran desempeño en sus funciones**  |
|  **06/2015 -10/2016** |  **HopeComputer****Atención al cliente.** Responsable de ventas de computadoras * venta de monitores, CPU, teclado Y ETC
* venta de procesadores, disco duro, tarjeta RAM y fuente de poder.
* Ensamblaje.

**Logros. El haber incrementado las ventas de este año de 98%** |
|  |  |
|  **EDUCACIÓN**  | * redes y comunicaciones.
* Administración de negocios Bancarios y Financieros.
* software y hardware avanzado.
* Diseño gráfico.
 |
|  |  |
|  |  |
| **Profesional Técnica** | **Instituto Superior CERTUS**Carrera de Administración Bancaria.Siglo: VI2016 – 2018**IDAT**Carrea de Computación e informática2009 – 2010**Cibertec**Carrera de Redes y Comunicaciones2009 – 2012Licencia de conducir2012Categoría – AIIIA**CERTUS**Carrera de Administración de negocios Bancarios y Financieros.10/2017 – 10/2020 |
|  |  |
| **Certificaciones** | **Instituto Superior CERTUS**Programa de Certificación para CajerosEgresado 10/2016 – 03/2017 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **HABILIDADES Y COMPETENCIAS** | * Dominio de Sistemas Operativos: Windows 7, Windows 8 , Windows 10 y Linux.
* Conocimiento MS Office 2019.
* Conocimiento de Sistemas Financieros.
* Formulación de Presupuestos.
* Habilidad en trabajo en equipo.
* Habilidad en conteo y detección de billetes.
* Facilidad para interactuar con otras personas.
 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **INFORMÁTICA** | Word (Avanzado).Excel (Avanzado).Plamer.Siscont 1.5. |
|  |  |
| **CAPACITACIONES Y TALLERES** | **Desarrollo Humano y su Gestión de Excel financiero** Replique International Arequipa, agosto 2017.**Taller de Inteligencia Emocional**Instituto Superior CERTUSArequipa, abril 2015.**Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo**Instituto Superior CERTUSArequipa, agosto 2016.**Seminario "Bolsa de Valores".**Colegio de Economistas de Arequipa.Arequipa, mayo 2015. |
|  |  |
| **REFERENCIAS LABORALES O PROFESIONALES** | **Nombres y Apellidos: Renzo Arenas Luna**Institución: AsusCargo: Atención al publicoTeléfonos: 991148868 |

