**WILFREDO AARON BIAGGI GURREONERO**

*Joven dinámico, con experiencia en el área de sistemas, con fundamentos de soporte a usuarios*

| **Datos personales**     * Documento: 71335963 * Brevete: A1 - Q71335963 * Dirección: Hipólito Unanue 297, Callao, Callao, Perú * Celular: (+51) 930779096 * Estado civil: Soltero * E-mail: a.biaggig@gmail.com     **Estudios Universitarios** |  |
| --- | --- |
| **IDAT**  **Administración de redes informáticas** | *Ene 2017 – Dic 2017* |
| **Universidad Tecnológica del Perú** | *Agosto 2012 - 2016* |

**Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Centro de Idiomas USMP.**

**Ingles Básico**  *2009*

# Conocimientos

**Sistemas operativos**: Linux CentOS, Windows XP, 7, 8, 10; Windows Server 2003 – 2008 – 2012 – 2016.

**Conocimiento en redes –** Configuración IP, asignación de puertos en router, configuración de A, switches, etc.

**IT Essentials 5.0** – Soporte Técnico (Diplomado)

**Algoritmos y Lenguajes de programación.**

Conocimientos intermedios de programación en el lenguaje de programación c++ y en Java.

**Ensamblaje y Mantenimiento de Ordenadores.**

Mantenimientos de computadoras.

**Cableado Estructurado**

**Administración y mantenimiento de servidores**

**Office**: Manejo Avanzado

**Inglés Oral y Escrito**: Técnico

**Instalación de sistemas:** Instalación de cualquier tipo de sistema (Concar, Estaciones de

trabajo, etc)

**HelpDesk:** Soporte técnico vía telefónica y escritorio remoto

# Experiencia Laboral

Dic 2020 – Actualidad Soporte N2 en STEFFANINI SAC

Encargado del soporte de Nivel 2 destacado en BBVA.

Mar 2020 – Oct 2020 Soporte N2 en SAPIA

Encargado del soporte de Nivel 2 destacado en CITIBANK.

Jun 2019 – Mar 20200 Soporte Técnico de manera Freelance (doméstico o empresarial)

May 2019 – Jun 2019 Soporte técnico de computadoras y redes en Hospital de Ventanilla

(Durante 2 meses)

Encargado del soporte de todo el hospital de Ventanilla

Abr 2019 - Abr 2019 Técnico en informática en EDUCTRADE Sucursal del Perú S.A. (Durante 1

meses)

Proyecto que realizó la empresa EDUCTRADE para el equipamiento que

se realizó en el Hospital Regional de la ciudad de Moquegua, era el

encargado de equipamiento de los equipos informáticos en dicho hospital

Nov 2017 - Mar 2019 Soporte técnico en DATAROP SA (Durante 1 años y 5 meses)

Soporte técnico en Lima a diferentes empresas como Toyota Mitsui,

Eurofarma, entre otros. También realicé trabajos como coordinador de

soporte (helpdesk) y administrador de redes

Jul 2016 - Jul 2017 Soporte en redes e informática en DISA II Lima Sur (Durante 1 años y 1

meses)

Administrador de redes, AD, y aplicaciones alojadas en servidor blade,

encargado de virtualización de servidores

Ene 2015 - Feb 2016 Analista en soporte técnico en Net Fusion Consulting SAC (Durante 1 años

y 2 meses)

Encargado de brindar soporte técnico presencial o vía remota más de 70

usuarios distribuidos en Lima, realizadas en visitas periódicas a las

empresas para realizar o programar los requerimientos y las atenciones

inmediatas de las incidencias, configuración de equipos de red y

servidores.

Jun 2014 - Ene 2015 Asistente administrativo en Localiza Rent A Car (Durante 8 meses)

Ingreso de información en los contratos de arrendamiento de los vehículos,

control y generación de reportes que eran enviados directamente a

Gerencia para la toma de decisiones.

Oct 2012 - Mar 2014 Analista de soporte técnico en ARPL Tecnología Industrial S.A. (Durante 1

años y 6 meses)

Encargado de dar soporte técnico vía telefónica o presencial,

mantenimiento a equipos críticos bajo los fundamentos de ITIL. Realizar

inventario de equipos, reporte de estado, y almacenamiento de dichos

documentos.