

**JEAN PIERRE HERRERA RIOS**

Calle Barón de Humboldt 144. Urb. San José, Bellavista -Callao

51 957 297 104

jeanhr2015@gmail.com

1. **RESUMEN PROFESIONAL**

Me considero una persona proactiva, de fácil aprendizaje y flexible a nuevos entornos, organizada y con gran liderazgo, orientados a resultados y trabajo bajo presión. Apto para desempeñarme en la función que se me indique en forma eficiente, responsable, honesta y en condiciones para trabajar en equipo.

Bachiller de la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas de la Universidad San Martín de Porres. Con más de 03 años de experiencia en manejo de tecnologías de Telecomunicaciones y Seguridad Informática. Cuento con sólidos conocimientos en diversas plataformas de Networking, Seguridad e Infraestructura (Cloud, On Premise). Con más de 2 años gestionado Servicios de TI, trabajando de la mano con las áreas administrativas para la planificación de los recursos, gestión de proveedores, gestión de problemas e incidencias, gestión de adquisiciones y revisión de contratos.

1. **OBJETIVOS**

Pertenecer a un equipo de trabajo, el cual sea competitivo y orientado a resultados con la finalidad de lograr los objetivos estratégicos de las empresas.

# EXPERIENCIA LABORAL

03/2018 – 09/2018 Tgestiona

**Área:** SOC Clientes de Telefónica

**Cargo:** Técnico

**Funciones:**

* Análisis de requerimientos Intermedios de seguridad.
* Manejo de equipos de seguridad (Fortinet, Palo Alto).
* Elaboración de Informes de Incidencia.
* Manejo de balanceadores y optimizadores (Exinda, Ascelink)
* Manejo de antispam (cleanmail).
* Elaboración de Informes de cyberseguridad.

09/2018 – 03/2019 TIS (Telefónica Ingeniería de Seguridad)

**Área:** SOC Clientes de Telefónica

**Cargo:** Analista de Requerimientos

**Funciones:**

* Análisis de requerimientos de los clientes de Telefónica con diferentes servicios de seguridad contratado como: Cleanmail, Seguridad Gestiona, Tráfico Seguro, Antiphishing.
* Manejo de equipos de seguridad perimetral (Fortinet, Palo Alto, Cisco Asa).
* Análisis de Incidencias en tiempo real cumpliendo los SLA´s en la recuperación del servicio.
* Elaboración de Informes Mensuales personalizados sobre la red de los clientes e Informes de Ciberseguridad como monitoreo preventivo.
* Mitigación de los phishing de manera proactiva para el servicio contratado con las entidades financieras.
* Monitoreo de los servicios de seguridad 24/7.

**Logros:**

* Top 3 durante 5 meses en función de resolución de los requerimientos (Tickets) de primer nivel.

03/2019 – 02/2021 Sky Airline Perú S.A.C

**Área:** Subgerencia de Tecnologías de la Información

**Cargo:** Analista de Comunicaciones e Infraestructura

**Funciones:**

* Encargado del diseño, implementación, evaluación y mejora continua del Networking TI para la filial Perú. Responsable de la continuidad de las comunicaciones Perú.
* Gestión de gastos (OPEX 2020) con metodología corporativa de eficiencia para la subárea de Comunicaciones, Infraestructura y Mesa de Servicio Perú.
* Encargado de Gestionar Servicios TI aplicando las mejoras prácticas ITIL v4 para la filial Perú.
* Encargado de supervisar, controlar Outsourcing para la mesa de servicios Perú. (Nivel 1)
* Gestión de Proveedores TI (RFP, Contratos, Cumplimiento de SLA´s,)
* Gestión de Inventarios TI.
* Gestión de adquisiciones TI.
* Gestión de Problemas e Incidencia.
* Encargado de la planificación e implementación tecnológica en aeropuertos domésticos Perú para salida en vivo (Proceso de Check-In y Embarque)

**Logros:**

**Apertura de la primera ruta doméstica al destino Cuzco**, **Sky Airline Perú.**

Encargado de la implementación tecnológica de los módulos para los procesos de Check-In y Embarque, supervisión a nivel de sistemas e infraestructura.

**Migración de Servicios y Mudanza de Oficinas Administrativo.**

Responsable de la mudanza de las Oficinas administrativas a nivel de tecnología, donde se migraron servicios y se gestionaron adquisiciones; estuvimos contra el tiempo, pero fue todo un éxito.

1. **EDUCACIÓN**

* **Universidad San Martín de Porres**

Bachiller en Ingeniería de Computación y Sistemas

2010 – 2017

* **Colegio Pamer**

Educación Secundaria

2005 – 2009

* **Colegio Mariscal Santa Cruz**

Educación Primaria

1999 – 2004

1. **OTROS CONOCIMIENTOS**

**Cursos:**

* Universidad San Martin de Porres - Curso: “Redes y Conectividad I CCNA 2013
* Universidad San Martin de Porres - Curso: “Redes y Conectividad II CCNA

2015

* Curso Especialista en Linux en la Universidad Nacional de Ingeniería

2015

* Curso de Conectividad y Cableado Estructurado en la Universidad Nacional de Ingeniería

2015

* Capacitación en Delosi S.A – “Fundamentos ITIL”

2015

* Universidad San Martin de Porres - Curso: “Redes y Conectividad III CCNA

2016

* Curso Taller Virtualización de Servidores en vmWare con vSphere 6.5 en el instituto Campus Innova

2017

* Universidad San Martin de Porres - Curso: “Redes y Conectividad IV CCNA

2017

* Taller Practico Ethical Hacking – PMC Grupo 2018
* Entrenamiento y Certificación Oficial de Gestión de la Seguridad de la Información basada en la ISO 27001 – PMC Grupo 2018

**Congresos:**

* Universidad San Martin de Porres - Congreso Internacional de Ingeniería y X Arquiforo, Visión 2011” Innovación Ecotecnológica”.

Agosto 2011

* Universidad San Martin de Porres - Congreso Internacional de Ingeniería, Ciencias Aeronáuticas y Arquiforo XVIII Edición: Tecnologías Para Convertir Los Retos En Éxitos.

Octubre 2013

* Universidad San Martin de Porres - Congreso Internacional de Ingeniería, Ciencias Aeronáuticas y Arquiforo XX Edición: Tecnología y Talento Con Orientación Empresarial Promoviendo La Diversificación Productiva.

Octubre 2015

* Universidad San Martin de Porres - Congreso Internacional de Ingeniería, Ciencias Aeronáuticas y Arquiforo XXI Edición: Formando Líderes Innovadores con Tecnología, Identificando Nuevas Oportunidades De Crecimiento.

Octubre 2016

**Certificados:**

* Certificate of Completion - Cefr A2Pre Intermediate level – LSI New York, USA (23/01/2017 – 17/02/2017)
* Certificado Especialista en Linux
* Itil 2011 Foundation Certificate
* Information Security Foundation ISO/IEC 27001
* Radware Certified Security Specialist - DefensePro

**Idiomas:**

* Español – Nativo
* Inglés - Avanzado

**VI. REFERENCIAS**

* Alfredo Novoa Linares

Gerente TI

Rockys Perú

E-mail: alfredo.novoa@rokys.pe

* Claudia Chiclayo

Subgerente TI

Sky Airline Perú

E-mail: [claudia.chiclayo@skyairline.com](mailto:claudia.chiclayo@skyairline.com)

* Eduardo Zúñiga Santillán

Analista TI Senior

Profuturo

E-mail: [eduzsantillan@gmail.com](mailto:eduzsantillan@gmail.com)

**VII. DATOS PERSONALES**

* DNI: 70661159
* Estado Civil: Soltero
* Edad: 28 años.
* Fecha de Nacimiento: 29 de enero de 1993
* Linkedin: https://www.linkedin.com/in/jean-pierre-herrera-rios-2a8367121