Jesus Andree Guevara Oliva

## Profesional de servicio de atención al cliente, empatico y experto en aplicar sus potentes dotes de comunicación, solución de problemas y un comportamiento profesional y educado para solucionar problemas de clientes y maximizar su satisfacción. Con experiencia en superar los objetivos de rendimiento y entornos dinámicos de centros de llamadas. Con formación para conectar con los clientes, construir relaciones positivas y reforzar la lealtad.

**CONTACTO**

Mz Q1 Lt16 Calle 30 Urb El Pinar Lima Comas

986152917

jesusandreguevara1994@outlook.com

# APTITUDES

**FORMACIÓN**

## Administracion de Empresas Universidad Cesar Vallejo - Los Olivos

* En la Facultad de Ciencias Empresariales hemos asumido el compromiso de formarnos para el mundo, mediante una metodología activa que promueve el

aprendizaje basado en problemas y el trabajo en equipo, dos requisitos indispensables para el quehacer empresarial de hoy.

* Actualmente estudiante del v ciclo.
* Habilidades analíticas
* Habilidades interpersonales
* Comunicación con el cliente

# HISTORIAL LABORAL

## Asesor Presencial Postventa

**Corporacion sic** - Independencia, Lima

08/2017 Hasta 01/2020

* Controles de aseguramiento de calidad
* Preparación de informes
* Solución de problemas
* Conocimiento de productos y servicios
* Ventas de servicios de telecomunicación móvil Movistar dirigido al segmento corporativo (Clientes RUC 20).
* Cumplir con los objetivos de ventas diarios, semanales y mensuales. para poder llegar la cuota en nuestra tienda.
* Satisfacer al cliente ofreciendole descuentos en sus recibos con la finalidad de evitar reclamos.

## Referencias:

* **Omar peralta supervisor - 920463627**

**Asesor De Empresas**

**SCC** - Cercado de lima, Lima

09/2015 Hasta 06/2016

* + Brindar una buena atención a nuestros clientes para líneas corporativas con Ruc 10 y Ruc 20, Se realizaba fidelizaciones o acuerdos con el cliente para poder seguir con el servicio, Se generaba ventas, enviando al currier por correo a la dirección de la empresa con el fin en que el cliente siga manteniendo el servicio.


## Referencias:

* + **Diego granadino RRHH - 987971671**