**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**TRABAJO DE ANALISTA DE SISTEMAS, SERVICIOS DE HELPDESK E IMPLEMENTACIÓN DE CCTV**

**Independiente | Proyectos | Entidades públicas y privadas**

**A la Fecha**

**Lima, Perú**

*FUNCIONES:*

* Análisis de requerimientos funcionales y no funcionales para el desarrollo de páginas web, aplicación web y móvil.
* Implementación de Sistema CCTV.
* Elaboración de gráficos estadísticos para la representación de índices.
* Gestionar el buen funcionamiento de todos los equipos (Data center, Impresoras, Ticketeras, Computadoras, Celulares, Sistema CCTV, Servidores, Acces Point, Red analógica de telefonía, Switch y Routers).
* Investigación de nuevas herramientas tecnológicas para la representación gráfica de conocimiento obtenida en la información de los datos.

*LOGROS:*

* Utilizar la inteligencia artificial en el tratamiento de datos.
* Finalista en el concurso internacional HULT PRIZE UNMSM 2018
* Winner of “Global First Penguin Club Conference” UNMSM 2018

**Edificios y Const. Santa Patricia S.A. | Sol de Oro Hotel & Suites**

**Asistente de Sistemas**

**Febrero 2019 y Enero 2020**

**Lima, Perú**

*FUNCIONES:*

* Responsable de la administración de la información en Tótem, pantallas de salones y pisos de hotel.
* Involucrar y supervisar a todas las Contratistas para cumplir con los procesos, políticas y plan estratégico de relaciones comunitarias del proyecto.
* Involucrar y supervisar a todas las Contratistas para cumplir con los procesos, políticas y plan estratégico de relaciones comunitarias del proyecto.

**HABILIDADES**

* Liderazgo
* Resolución de incidencias
* Capacidad de tomar decisiones
* Orientación a resultados
* Comunicación asertiva
* Capacidad para asumir nuevos retos
* Trabajo en equipo

**CONOCIMIENTO**

* ITIL v3
* Cobit 5
* SGSI ISO 27001
* SCRUM
* GITHUB
* SLACK
* NUCLINO
* TRELLO
* VPN IPSEC
* REDES NEURONALES
* CANVAS MODEL

**IDIOMAS**

* Español: Nativo
* Inglés: básico
* Quechua: básico

**PROGRAMAS**

* MS OFFICE – Nivel Avanzado
* SQL Server 2012 – Nivel intermedio
* ORACLE – Nivel intermedio.
* VISUAL BASIC básico
* Phyton Jupyter – Nivel básico
* Power BI - Nivel básico
* C / C++ intermedio
* PHP Básico
* SAP básico

**Richar Quispe Curampa**

Dirección: Av. Aurelio García y García 1473, Dpto 401 – Lima, Perú

Nacionalidad: Peruana

Móvil: (+51) 930537833

DNI: 46887361

Email: richarqc90@hotmail.com

**Ingeniería de Software**



* Dar soporte vía telefónica, presencial o remoto a los Usuarios de la empresa.
* Dar soporte presencial a los Huéspedes del Hotel para conectarse a internet en sus dispositivos.
* Controlar las llamadas mediante el sistema de tarificador.
* Configuración de correo Gmail y gestionar el backup periódico.
* Gestionar el buen funcionamiento de todos los equipos (Impresoras, Ticketeras, Computadoras, Celulares, Sistema CCTV, Servidores, Acces Point, Red analógica de telefonía, Switch y Routers).
* Gestión de control en Sistema NewHotel, SAP, PUCON, GIM y Facturación electrónica.

*LOGROS:*

* Implementación e instalación del nuevo servidor para el área de Datacenter.
* Creación de backups en los correos Gmail.
* Se logró el cumplimiento del análisis de todo el sistema CCTV (Oficina y Hotel), generando el plan correctivo de los equipos observados.
* Se logró verificar y corregir la información mediante la trazabilidad del sistema NewHotel, Facturación electrónica y SAP.
* Implementación del área temporal de recepción por trabajos programados.

*MOTIVO DE CESE*

Puesto temporal por vacaciones.

**Stratton Peru SAC - Konecta BPO**

**Analista Senior Sistemas**

**Diciembre 2017 – Setiembre 2018**

**Lima, Perú**

*FUNCIONES:*

* Responsable de la gestión de incidentes y requerimientos para las áreas de comunicaciones, telefonía, sistemas, grabación según el proceso asignado por tipo de incidente.
* Supervisión del cumplimiento de las políticas de altas y bajas correos en diferentes dominios.
* Reportes diarios a supervisores de los tickets atendidos en el sistema de ticketera.
* Configuración de sistemas de correos, VoIP, grabación de llamadas, CRM, AS/400, ERP.
* Monitoreo de indicadores por medio de dashboard’s.

*LOGROS:*

* Cumplimiento de las nuevas políticas asignadas al área.
* Apoyo a los compañeros para la asimilación de políticas.

*MOTIVO DE CESE*

Renuncia por salud

**Inversiones Picorp S.A.C.**

**Analista de Sistemas**

**Marzo 2017 - Setiembre 2017**

**Lima, Perú**

*FUNCIONES:*

* Outsourcing de Sistemas para empresas del sector Hidrocarburos.
* Responsable de la Gestión de Servicios TI. (Sistema CCTV, GPS, Siigo, Open Comb, Concar)
* Administrar los sistemas dentro de la organización, mediante habilidades interpersonales que permitan asumir adecuadamente las funciones.
* Configuración de correo Gmail y gestionar el backup periódico.
* Dar soporte vía telefónica, presencial o remoto a los Usuarios de la empresa.
* Análisis en la implementación de la facturación electrónica.
* Gestionar el buen funcionamiento de todos los equipos (Impresoras, Ticketeras, Computadoras, Celulares, Sistema CCTV, Servidores, Acces Point, Red analógica de telefonía, Switch y Routers).

*LOGROS:*

* Implementación del nuevo sistema CCTV en las EESS.
* Gestión de la implementación del nuevo sistema de punto de venta.
* Control de las incidencias diarias.
* Control del inventario de los equipos de cada área en la organización.

*MOTIVO DE CESE*

Nueva oportunidad laboral

**OPERADORES MR SAC**

**Asistente de Sistemas**

**Noviembre 2016 – Enero 2017**

**Lima, Perú**

*FUNCIONES*:

* Gestionar el control en los sistemas de información.
* Desarrollar querys en la base de datos SQL Server 2012 corrigiendo datos erróneos captados por el sistema y apoyando al área de contabilidad para el cuadre del mes.
* Gestión de incidentes y dar soporte vía telefónica, presencial o remoto a los Usuarios de la empresa.
* Responsable de la Gestión de Servicios TI. (Sistema CCTV, Dispensadores, Open Comb, Concar)

*LOGROS:*

* Implementación del nuevo data center para la oficina central.
* Implementación de cableado estructurado para las nuevas oficinas.
* Recuperación de información de disco duro dañado del servidor.

*MOTIVO DE CESE*

Mejora de trabajo



**360 BTL S.A.C / Click & Trade BTL**

**Asistente de Producción**

**Junio 2010 – Diciembre 2014**

**Lima, Perú**

*FUNCIONES*:

* Asistencia de campañas, sampling, eventos, entre otros eventos en lima y provincias.
* Apoyo a los Productores generales en la pre, desarrollo y post de producción.
* Medir rendimientos de proveedores, rendiciones de gastos, control de activos fijos, elaboración de costos y presupuestos.
* Supervisión a los operadores de las campañas y cumplimiento de la ejecución del proceso establecido.

*LOGROS:*

* Registro de inventario antes y después de cada evento.
* Reporte grafico del evento con indicadores.

*MOTIVO DE CESE*

Nueva oportunidad Laboral

**SHARK BTL S.A.C**

**Asistente y supervisor de Producción**

**Enero 2014 – Octubre 2015**

**Lima, Perú**

*FUNCIONES*:

* Asistencia de campañas, sampling, eventos, entre otros eventos en lima y provincias.
* Encargado de equipos de trabajo supervisando y desarrollando el cronograma de actividades
* Apoyo a los Productores generales en la pre, desarrollo y post de producción.
* Medir rendimientos de proveedores, rendiciones de gastos, control de activos fijos, elaboración de costos y presupuestos.
* Supervisión a los operadores de las campañas y cumplimiento de la ejecución del proceso establecido.

*LOGROS:*

* Registro de inventario antes y después de cada evento.
* Reporte grafico del evento con indicadores.
* Elaboración de informe de post producción.

*MOTIVO DE CESE:*

Nueva oportunidad laboral

**CALIFICACION PROFESIONAL**

**2019** **Lima** Estudiante de Ingeniería de Software

Decimo ciclo

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

**DTODOPRODUCCIONES S.A.C.**   **Asistente de Producción
Febrero 2015 – Noviembre 2016**

**Lima, Perú**

*FUNCIONES*:

* Asistencia de campañas, sampling, eventos, entre otros eventos en lima y provincias.
* Encargado de equipos de trabajo supervisando y desarrollando el cronograma de actividades
* Apoyo a los Productores generales en la pre, desarrollo y post de producción.
* Medir rendimientos de proveedores, rendiciones de gastos, control de activos fijos, elaboración de costos y presupuestos.
* Supervisión a los operadores de las campañas y cumplimiento de la ejecución del proceso establecido.

*LOGROS:*

* Registro de inventario antes y después de cada evento.
* Reporte grafico del evento con indicadores.
* Elaboración de informe de post producción.

*MOTIVO DE CESE:*

Nueva oportunidad laboral

|  |
| --- |
| **REFERENCIAS PROFESIONALES**  |
| ***INVERSIONES PICORP S.A.C.***Área de SistemasRicardo LeguiaMóvil: **995320279*****360 BTL S.A.C. / CLICK & TRADE BTL***Productor GeneralSandra de RigliosMóvil: **986154259** | ***OPERADORES MR S.A.C***Área de SistemasKevin YupanquiMóvil: **949248776*****SHARK BTL S.A.C.***Productor GeneralVanessa CarranzaMóvil: **977571163** |
| ***KONECTA BPO***Supervisor del CAUFlavio Fabian FloresMóvil: **943507830** |  |