|  |  |
| --- | --- |
| foto joseph | Joseph Gabriel Segovia Mujica  Fecha de nacimiento: 26 de noviembre de 1987  Estado civil: Soltero  Edad: 33 años  DNI: 44774217  Dirección: Mz F´1 Lote 23 La Portada del sol 3era etapa  Ciudad: La Molina – Lima 12  🕿: 940760382  🖂: [joseph.segovia@hotmail.com](mailto:joseph.segovia@hotmail.com) |

Curriculum Vitae

Perfil Profesional

Mi desenvolvimiento se ha desarrollado en el área de atención al cliente, asesorando y manejando situaciones críticas. Proactivo en trabajo en equipo. Efectividad de trabajo en situaciones bajo presión. Capaz de desarrollar trabajo de manera dinámica y corporativa.

Experiencia profesional

**2005-2007** **Cabinas de internet “Lizari”.**

*Cargo: Supervisión y atención a los clientes.*

Función: Atención a los clientes, venta de artículos escolares. Supervisión y mantenimiento informático de las computadoras.

**2007-2008** **SISTEC S.A.C.**

Empresa: Empresa dedicada a optimizar plataformas informáticas.

*Cargo: Ventas y asesoría en computadoras .*

Función: Encargado de atender al cliente, promoción de las computadoras de la marca “Brandtech” y de las impresoras marca Hewlett Packard.

**2008-2012** **SISTEC S.A.C. (Ripley Asiste)**

Empresa: Empresa dedicada a optimizar plataformas informáticas.

*Cargo: Supervisor encargado, ventas y consultoría especializada informática.*

Función: Atención al cliente, ventas de partes y componentes de computadora, mantenimiento, reparación y actualización en software y hardware.

**2012-2013** **CAV TRADING**

Empresa: Empresa dedicada a la venta de cámaras de seguridad y informática.

*Cargo: Vendedor y asesor.*

Función: Atención al cliente, ventas de cámaras de seguridad, informática,

mantenimiento, reparación y actualización en software y hardware.

**2013-2014** **IDEASBOOK**

Empresa: Empresa dedicada al marketing en redes sociales.

*Cargo: Administrador y diseñador encargado.*

Función: Movimiento de páginas de Facebook de los clientes que desean impulsar su empresa por este medio.

**2013-2014** **NET AXXES (CLARO EMPRESAS)**

Empresa: Empresa dedicada al rubro de telecomunicaciones.

*Cargo: Consultor y asesor corporativo.*

Función: Consultor y vendedor de líneas móviles, telefonía fija e internet para empresas.

**2014-2015** **EVOTEC** **(ENTEL EMPRESAS)**

Empresa: Empresa dedicada al rubro de telecomunicaciones.

*Cargo: Consultor y asesor corporativo.*

Función: Consultor y vendedor de líneas móviles y internet para empresas.

**2015 -2016** **CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA VANINI SAC**

Empresa: Empresa dedicada al rubro de construcción de módulos.

*Cargo: Asistente y jefe logístico.*

Función: Manejo de compras para las etapas de construcción.

**2016 - 2018**  **CONSTRUCTORA FIGARI & SAM SAC**

Empresa: Empresa dedicada al rubro de construcción de módulos.

*Cargo: Asistente y jefe logístico.*

Función: Manejo de compras para las etapas de construcción para el proyecto Fondo “Mi Vivienda”.

**2018 -2019** **TAWA PERU SAC**

Empresa: Empresa terciarizadora de Claro.

*Cargo: Vendedor y consultor para Claro Personas.*

Función: Asesor de líneas y equipos móviles a personas.

**2019 -2021** **IDR PROFESSIONALS**

Empresa: Empresa dedicada la investigación.

*Cargo: Community Manager.*

Función: Manejo y uso de la página web, redes sociales, aula virtual, creación y diseños de la empresa.

Formación académica

**2007-2009** **Computación e informática**

Instituto superior SISE

Especialista en Soporte Técnico de Hardware y Software.

Especialista en Diseño Web.

**2009-2010** **Diseño grafico**

Instituto superior SISE

Estudios generales en diseño grafico

**2011-2013** **Administración Hotelera y restaurantes**

Instituto San Ignacio de Loyola (ISIL)

Estudios generales sobre Hotelería

Idiomas

**Inglés**: Nivel Intermedio

Informática

**Windows XP y 7:** Nivel Avanzado

**Microsoft Office:** Nivel Avanzado

**Adobe CS5**: Nivel Avanzado

Otros datos de interés

* Experiencia previa en la atención a los clientes.
* Pasaporte valido y vigente.
* Disponibilidad para viajar al extranjero inmediata.
* Soluciones a problemas en computadoras, sea en Hardware y Software.