|  |
| --- |
|  |



**PERFIL**

Hola que tal te cuento que soy una persona altamente competitiva en las labores que pueda desempeñar, mi experiencia se ha enfocado en ventas y atención a los clientes, buen trato al público y con esmero deseo de superación. mi filosofía ´´**trata a los demás como quieres que te traten a ti**´´

**Prurich Mijail**

**Osorio Juape**



**DNI: 44061698**

**Edad: 34 años**

**921063892**

**Calle las viñas 196 Independencia - Lima**

Prurich26@gmail.com – prurich@iclaro.com.pe

**EXPERIENCIA**



**NEXXO SERVICIOS COMERCIALES S.A.C**

**3 Septiembre 2019 al presente**

**Asesor Atención al Cliente,** Encargado de la atención al público presencial en la tienda de **Movistar Peru en la Plaza Norte**, ventas, atención reclamos, servicio técnico, fidelización de todos los clientes de Telefónica del Peru.

**NETCALL PERU S.A.C.**

**Asesor Integral,** Encargado de la atención al público presencial en la tienda de **ENTEL TP-TPF Plaza Norte**, ventas, atención reclamos, servicio técnico, fidelización de todos los clientes Entel Peru, tanto como persona natural como empresas.

**Octubre 2018 – Abril 2019**

**SCC (servicios call center del Peru)**

**Setiembre 2017 – Agosto 2018**

**Técnico soporte de configuraciones redes móviles,** Encargado de la atención de área de redes en Entel, dando soporte y ayuda al cliente tanto empresas como personas naturales, para él publicó chileno.

**Netaxxes. SAC.**

**Marzo 2015 – 15 Julio 2017**

**Supervisor de atención postventa para Claro empresas**, Encargado de ver al personal en la atención postventa, como casos de cobertura, facturación, reclamos, servicios y ver atenciones comerciales como renovaciones, portabilidad, líneas nuevas, así como dar soporte en configuraciones en los equipos de los clientes.

**Allus Global BPO Center**

**Abril 2014 – 27 Marzo 2015**

**Capacitador de atención al cliente** **para** **Entel Chile**. Encargado de capacitar a futuros asesores de atención al cliente, ventas y reforzamiento en atención al cliente, configuración de Smartphone, área tecnológicos.

**Mercadotecnia Directa y Contact Center Perú (MDY)**

**Febrero 2010 – 20 Enero 2014**

**Asesor** **Corporativo Post Venta**. Atención personalizada asignada a una Cartera de Clientes corporativos para Claro Corporaciones, se trabajó con claro directo en gestiones de postventa como: renovaciones, cancelaciones, retención, facturación, activación de servicios, propuestas de contención portabilidad, Reclamos manejados de acuerdo a la normativa de OSITEL, entrega de informes en archivos Excel, Word, Power point, PDF entre otros.

**Global Sales Solutions Line Sl Sucursal en Peru**

**Junio 2009 – 24 Setiembre 2009**

Asesor de ventas UP SELLING. Ventas telefónicas para Movistar Perú (TPE), basadas en servicios adicionales, migraciones de planes para clientes post pago persona natural, PNP. elaboración de estadísticas de acuerdo al ratio de ventas por día.

**Atento Teleservicios España sucursal en el Perú.**

**Agosto 2007 – 31 Marzo 2009**

Asesor de atención al cliente para Telefonía fija en Telefónica de España 1004 (fija lap), se trabajó en las labores de Reclamos, asesoría postventa, recibos, fidelización y ventas (Cross selling) a los usuarios, se manejó todo tipo de clientes bajo diferentes tipos de situaciones.

**Atento Perú SAC.**

**Abril 2007 – 31 Julio 2007**

Vendedor presencial para Movistar Perú. Realización de ventas presenciales de telefonía Móvil, prepago y post pago, elaboración de plan de ventas en el campo.

**REFERENCIAS LABORALES**



**José reyes (supervisor de tienda Entel) 952 197 895**

**Omar Maguiña (supervisor en SCCP S.A) – 980 796879**

**Jorge Calle (Gerente de operaciones en Net axxes) – 997 108834**

**FORMACION**



**Universidad Privada TELESUP.**

**Marzo 2005 – enero 2010**

Estudie la carrera de ingeniería de Sistemas, quedando el tercer ciclo, se obtuvo conocimientos en administración de redes informáticas, ensamblaje de PCs, Administración de empresa, manejo de herramientas en Office.

**Universidad Privada TELESUP.**

**Marzo 2005 – 05 agosto 2005**

Curso de reparación de PCs y Redes.

Experto en Ensamblaje, Reparación de Pcs y Administrador de Redes Informáticas.



**COMPETENCIAS PERSONALES**

**Competencias comunicativas**

Buena adaptación a ambientes multiculturales obtenida a través atenciones como público español, Chile y peruano.

Espíritu de equipo conseguido en las distintas empresas donde de promueve esta virtud.

**Competencias relacionadas**

**con el empleo**

Buen dominio de los procesos de control de ventas obtenido a través de la experiencia en los diversos trabajos realizados.

**Competencias informáticas**

Microsoft Office Nivel Intermedio. (Excel, Word, Outlook y Power Point).

Buen dominio de las redes sociales.

Correo electrónico.

**INFORMACIÓN ADICIONAL**



**Curso de Telemarketing en Atento PERU**

**Curso de Liderazgo en Atento PERU.**

**Curso de Ensamblaje de PCs y administración de redes informáticas.** (Universidad privada Telesup).

**ASPIRACIONES**



**Disponibilidad Inmediata.**

**Sueldo Base S/. 1600.00 Mensuales.**