**Vicente Fermin**



Cel: (51) 936481460



vicente.fermin.peinado@gmail.com



Federico Barreto 289, Cercado de Lima, Municipalidad Metropolitana de Lima,



Experiencia Laboral

Ago 2019 - Sep 2020 Operador en Comdata Group perú (Durante 1 años y 2 meses)

Atención al cliente, reclamos, verificación de pedidos, reporte de casos, regularización de facturación y cobros. Adicionalmente logre ser agente líder

Nov 2017 - Feb 2019 Phone sales agent en Chessed. SAC (Durante 1 años y 4 meses)

ventas por Teléfono, atención al cliente, envió de inventarios, seguimiento de los pedidos, manejo de reembolso y devoluciones de mercancía.

Abr 2016 - Sep 2017 Operador de programacion y master control en Televisión de margarita(Telecaribe)

(Durante 1 años y 6 meses)

* Control de la programación que seria transmitida basado en la información suministrada por la gerencia de programación. - Hacer cambios en tiempo real mientras la programación era Transmitida en el reproductor (Airbox). - Dirección de las transmisiones De estudio en vivo, controlaba el audio,los cambios de cámara y reproducía las animaciones del programa -Editar los Distintos programas que se transmitirían en el canal tales como Películas, Series, Documentales y otros. -Hacerme cargo del manejo de cámaras si el momento lo necesitaba. -En guardias nocturnas estar atento a las cámaras de seguridad en caso de alguna eventualidad

Mar 2012 - Jul 2014 Analista de soporte usuario en Addeco (Durante 2 años y 5 meses)

Asignado a prestar apoyo al jefe de informática de la regional oriente de seguros caracas de liberty mutual entres mis funciones se encontraban: -Soporte y Monitoreo de los equipos informáticos pertenecientes a la empresa. - Soporte IT. - Soporte Usuario Nivel I En Sitio y Remoto (con Aranda Asset Management). - Soporte de Antivirus con McAfee VirusScan Enterprise. - ControlCifrado de data crítica con McAfee Endpoint Encryption for PC / Files and Folders. - Monitoreo de redes LAN/WAN y Wireless. - Monitoreo de Camara de seguridad. - Control de inventarios de equipos informáticos Activos e Inactivos.

Mar 2011 - Jun 2011 Técnico de soporte en I/O Sistemas & Computación, C.A (Durante 4 meses)

soporte presencial a empresas, instalación de cableado de red, mantenimiento a los equipos de computo y servidores

Feb 2009 - Jul 2009 Técnico informático / encargado en Pc Station, C.A (Durante 6 meses)

encargado de la reparación, Ensamblado y venta de los equipos informáticos ademas de estar encargado de la apertura y cierre del local

Abr 2008 - Ene 2009 Técnico informático en Inprocesa Mayor, C.A (Durante 10 meses) encargado de la reparación y ensamblado de equipo de computación

Estudios

Feb 2016 - Sep 2017 Tecnico (Terciario/Técnico / Abandonado)

Venezuela Instituto Universitario de Tecnología Industrial Rodolfo Loero Arismendi Área de estudio: Ing. Informática

Conocimientos y habilidades

Idiomas

Inglés: Escrito Avanzado, Oral Avanzado

Informática

Windows Server : Seniority Avanzado

Cableado : Seniority Avanzado

TCP/IP : Seniority Avanzado

LAN : Seniority Avanzado

WAN : Seniority Avanzado

Microsoft Office : Seniority Avanzado

PC Windows 7 : Seniority Experto

Reparación PC y compatibles : Seniority Experto

Linux : Seniority Básico

GraficosPhotoshop : Seniority Básico

Otros conocimientos

Adobe Premiere - Stream Labs OBS

Referencias

Experiencia laboral: Comdata Group perú - Operador

Referente: Diego Suyo (Fue mi jefe)

Contacto: Diego.suyo@comdatagroup.com / (51) 984103050

Experiencia laboral: Chessed. SAC - Phone Sales Agent

Referente: Marita Flores (Fue mi jefe)

Contacto: Flores.Marita@chesed4.com / (51) 997116104

Experiencia laboral: Tecnico - Instituto Universitario de Tecnología Industrial Rodolfo Loero Arismendi

Referente: Dario Garcia (Fue mi companero)

Contacto: arcanis\_dgv@outlook.com / (51) 941344252

Experiencia laboral: Televisión de margarita(Telecaribe) - Operador De Programacion Y Master Control

Referente: Wladimir Müller (Fue mi jefe)

Contacto: wladdark@gmail.com / (58) 4128011107

Objetivo laboral

* *Adquirir técnicas y conocimientos nuevos para convertirme en un trabajador mas eficiente y así ser capaz de afrontar nuevos retos"*